

КАС-СОФИЯ ЕООД



КАСОВИ АПАРАТИ, ВЕЗНИ, POS И ERP СИСТЕМИ

гр.София, ул."Монтевидео", бл.414, вх.6, офис 2, GSM: 0888-25-29-38, <http://kaserviz.bg>, kaserviz@gmail.com

ЦЕНОВА ЛИСТА

НА ДОГОВОРИ ЗА ИЗВЪНГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА
ФИСКАЛНИ УСТРОЙСТВА (КАСОВИ АПАРАТИ, ФИСКАЛНИ ПРИНТЕРИ)

Включени услуги	Тип(A) Гаранц.	Тип(B) 72,00 лв.	Тип(C) 198,00 лв.
Водене на сервизно досие и изготвяне на документи съгласно изискванията на наредба Н-18 на МФ.	✓	✓	✓
Консултации и дистанционна помощ по телефона и email в работно време.	✓	✓	✓
Труд на сервизните техници.	✓		✓
Резервни части и консумативи вложени при ремонт.	✓		✓
Посещение на място-транспорт от и до обекта на абоната.			✓

- Договорите за сервизно обслужване се сключват за срок от 12 месеца и са със включен ДДС.
- На сервизно обслужване се приемат изправни фискални устройства.
- Таксата за SIM карта за пренос на данни към НАП, се заплаща отделно от договора за сервизна поддръжка и е на цена 96,00 лева с включен ДДС за 12 месеца.

ДЕАКТИВИРАНЕ НА SIM КАРТИ

Гратисният срок за плащането на абонамента за SIM от клиента към сервиза е 15 (петнадесет) календарни дни от датата на изтичане на договора. След изтичането му, GPRS сигнала на SIM картата се прекъсва от фирмата производител на ФУ. В случаите, когато клиентът подновява абонамент след просрочване на 5 дневният гратисен период, дължи допълнителна такса в размер на 18.00 лева с включен ДДС.

Всички просрочени карти (без подновени договори) се деактивират автоматично от фирмата производител. Карти за спиране се подават от сервиза само в случаите, когато е откраднато фискалното у-во и сервизът е получил протокол за кражбата от полицията.

РЕАКТИВИРАНЕ НА SIM КАРТИ

Реактивиране (пускане) на спрените SIM карти се извършва по сигнал на сервиза след изпращането на email към фирмата производител. Пускането на картите се извършва в срок от 24 часа в работни дни. Подновяването на договора трябва да се извърши в срок от 24 часа от пускането на картата, тъй като след този срок тя отново ще бъде деактивирана.