

# КА-СЕРВИЗ СОФИЯ-1632 ЕООД

КАСОВИ АПАРАТИ, ВЕЗНИ, POS И ERP СИСТЕМИ

София -1632, ж.к."Овча Купел-1", бул."Монтевидео", бл.414, вх.Е, Партер

GSM: 0887-33-65-05 ;

GSM: 0888-25-29-38



<http://kaserviz.bg>

kaserviz@gmail.com

## ЦЕНОВА ЛИСТА

НА ДОГОВОРИ ЗА ИЗВЪНГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА  
ФИСКАЛНИ УСТРОЙСТВА (КАСОВИ АПАРАТИ, ФИСКАЛНИ ПРИНТЕРИ)

Включени услуги	Тип(А) Гаранц.	Тип(В) 60,00 лв.	Тип(С) 192,00 лв.
Водене на сервизно досие и изготвяне на документи съгласно изискванията на наредба Н-18 на МФ.	✓	✓	✓
Консултации и дистанционна помощ по телефона и email в работно време.	✓	✓	✓
Труд на сервизните техници.	✓		✓
Резервни части и консумативи вложени при ремонт.	✓		✓
Посещение на място-транспорт от и до обекта на абоната.			✓

- Договорите за сервизно обслужване се сключват за срок от 12 месеца и са със включен ДДС.
- На сервизно обслужване се приемат изправни фискални устройства.
- Таксата за SIM карта за пренос на данни към НАП, се заплаща отделно от договора за сервизна поддръжка и е на цена 60,00 лева с включен ДДС за 12 месеца.

### ДЕАКТИВИРАНЕ НА SIM КАРТИ

Гратисният срок за плащането на абонамента за SIM от клиента към сервиза е 15 (петнадесет) календарни дни от датата на изтичане на договора. След изтичането му, GPRS сигнала на SIM картата се прекъсва от фирмата производител на ФУ. В случаите, когато клиентът подновява абонамент след просрочване на 15 дневният гратисен период, дължи допълнителна такса в размер на 9.00 лева с включен ДДС.

Всички просрочени карти (без подновени договори) се деактивират автоматично от фирмата производител. Карти за спиране се подават от сервиза само в случаите, когато е откраднато фискалното у-во и сервизът е получил протокол за кражбата от полицията.

### РЕАКТИВИРАНЕ НА SIM КАРТИ

Реактивиране (пускане) на спрените SIM карти се извършва по сигнал на сервиза след изпращането на email към фирмата производител. Пускането на картите се извършва в срок от 24 часа в работни дни. Подновяването на договора трябва да се извърши в срок от 24 часа от пускането на картата, тъй като след този срок тя отново ще бъде деактивирана.